

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на передачу прав и оказание услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Инфинити», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Ибрагимов Р.А., действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить Договор на изложенных ниже условиях.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Клиента в учетной системе Компании по адресу <https://www.arena-it.ru> или внесение Клиентом оплаты по счету от Компании.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ "ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на передачу прав и оказание услуг", размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.arena-it.ru/oferta.pdf> в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требующая подписания в письменном виде.

Договор — возмездный договор между Клиентом и Компанией, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Клиент — лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Сайт Компании — публично доступный, принадлежащий Компании ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.arena-it.ru>.

Личный кабинет – принадлежащий Компании ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://my.arena-it.ru>, предназначенный для удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Клиенту после авторизации с использованием логина и пароля.

Регистрация – процедура предоставления Клиентом сведений, необходимых для его идентификации на Сайте Компании и заполнение регистрационной формы в Личном кабинете.

Программа — комплекс программного обеспечения для ЭВМ, электронных баз данных и документации, являющийся объектом авторского права и охраняемый законодательством Российской Федерации.

Пользователи – сотрудники Клиента или иные лица, уполномоченные Клиентом для работы в Программах.

Подписка - совокупность услуг предоставляемых Клиенту в течение месяца. Подписка определяет набор Программ, количество одновременно работающих с Программами Пользователей и услуг по сопровождению Программ в соответствии с предметом Договора.

Тариф — совокупность правил расчета суммы ежемесячного платежа по Подписке, опубликованная на Сайте Компании по адресу <https://www.arena-it.ru>.

Поставщик — лицо, являющееся обладателем лицензионных прав на Программы, или лицо, уполномоченное обладателем лицензионных прав на Программы, и предоставляющее Компании Продукты, для последующего предоставления неисключительных прав на данные Программы Клиентам.

Третьи лица – любые лица, за исключением Компании, Поставщиков, Клиента и Пользователей.

Датацентр – охраняемый специализированный информационный комплекс, для размещения серверного и коммуникационного оборудования, подключенный к сети Интернет, обеспеченный бесперебойным энергоснабжением, кондиционированием и другими техническими условиями для нормального функционирования оборудования. Все внешние коммуникационные соединения Датацентра защищены брандмауэром от несанкционированного доступа к базам данных.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания, имея соответствующие полномочия от правообладателя или иных уполномоченных лиц, предоставляет Клиенту неисключительные и непереуступаемые права на использование Программ через сеть Интернет и услуги по сопровождению Программ, а Клиент обязуется принять передаваемые права, услуги и оплатить вознаграждение в соответствии с Тарифами.

2.2. Запуск и воспроизведение Программ производится в пределах оборудования Датацентра. Программы не копируются в память ЭВМ Пользователей.

2.3. Параметры Подписки и Тариф определяются Клиентом в Личном кабинете.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент добровольно регистрируется на Сайте Компании, при этом он гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Договоре.

3.2. Клиент обязуется указывать при Регистрации и в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

3.3. Регистрация на Сайте Компании означает полное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

3.4. Регистрация на Сайте Компании подразумевает под собой согласие на обработку указанных Клиентом персональных данных.

3.5. При первоначальной регистрации, Клиент имеет право на бесплатное использование Программ в течение 14 (четырнадцати) дней, с рядом ограничений в соответствии с пунктом 5.4.

3.6. Клиент вправе использовать Программы без ограничений в оплаченном периоде.

3.7. В Личном кабинете Клиент указывает параметры Подписки, которые определяют сумму ежемесячной абонентской платы.

3.8. Клиент обязуется не передавать реквизиты доступа к Программе третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Программы этими лицами.

3.9. Клиент несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и/или паролей для доступа к Программе по вине Клиента. Клиент несет полную ответственность за установку паролей и назначению прав пользователей в программе 1С. Пароли пользователей программ 1С должны содержать не менее 12 (двенадцати) символов, должен быть написан английскими заглавными, строчными буквами и цифрами, НЕ должен содержать несколько одинаковых символов подряд.

3.10. Клиент обязуется ежемесячно оплачивать Подписку согласно Тарифу.

3.11. Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Подпиской и сделать запрос на удаление всех своих данных. В этом случае Клиенту возвращаются предоплаченные средства за исключением текущего месяца.

3.12. Клиент обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Третьих лиц при использовании Подписки. В частности, не загружать экземпляры конфигураций и баз данных Программ, использование которых требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.

3.13. Клиент имеет право настраивать Программы, предоставляемые Компанией, в пределах, разрешенных Поставщиком.

3.14. Клиент обязуется не использовать Программы для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).

3.15. Клиент имеет право затребовать оригиналы Актов на передачу прав и оказание услуг через Личный кабинет. Затребованные оригиналы высылаются почтой на указанный Клиентом адрес в начале каждого квартала за предыдущий квартал.

3.16. При наличии возражений по Акту на передачу прав и оказание услуг, сообщить о них Компании в виде письменного мотивированного отказа, отправив его в Компанию по почте или электронной почте за подписью Клиента, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента публикации Акта в Личном Кабинете.

3.17. В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента публикации Акта на передачу прав и оказание услуг в Личном Кабинете в прошедшем календарном месяце, Акт на передачу прав и оказание услуг считается подписанным Клиентом.

3.18. Клиент имеет право пользования базовой технической поддержкой, согласно правилам, указанным на Сайте в разделе «Поддержка».

3.19. Служба технической поддержки Компании принимает обращения Клиентов круглосуточно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Компания обязуется соблюдать условия договора.

4.2. Компания обязуется предоставлять по запросу Клиенту все необходимые бухгалтерские документы.

4.3. Компания обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании.

4.4. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании, препятствующих нормальному использованию Программ Клиентом, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.

4.5. По требованию Поставщиков Компания имеет право сообщать информацию о Клиентах, использующих их Программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом в Личном кабинете: наименование организации Клиента (для физических лиц — полные фамилия, имя, отчество), адрес, перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.

4.6. Компания имеет право в случае нарушения Клиентом действующего законодательства и/или настоящего Договора приостановить действие Подписки.

4.7. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств,

изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.

4.8. Компания имеет право изменять Тарифы с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 20 дней до вступления в силу изменений.

4.9. Компания имеет право на изменение и/или добавление пунктов настоящего Договора в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом в реквизитах в Личном Кабинете.

4.10. Компания оставляет за собой право потребовать при необходимости у Клиента документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов.

4.11. Компания оставляет за собой право проведения плановых технических работ на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента о предполагаемых работах не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до их выполнения. Такие работы могут производиться в период с 01.00 до 06.00 по московскому времени.

4.12. В случае технической необходимости Компания может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в п. 4.11.

4.13. Компания обязуется обеспечить доступность Программ по Подписке не ниже 99,5% в месяц.

4.14. Компания предоставляет гарантию доступности Программ по Подписке. В случае, если Программы по Подписке недоступны Клиенту более 5 (пяти) часов подряд в течение одного календарного месяца, Клиент получает право бесплатного пользования Программами по Подписке на том же тарифном плане и с тем же количеством пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Программ по Подписке, на протяжении недели в следующем календарном месяце.

4.15. Компенсация по п. 4.14. предоставляется только в случае, если Клиент подал заявку в службу технической поддержки при обнаружении недоступности Программ по Подписке.

4.16. Компенсация Клиенту по п. 4.14, 4.15 начисляется на основании данных системы автоматического мониторинга доступности серверов Компании. При расчете не учитываются плановые технические работы, указанные в п. 4.11.

4.17. Компания оставляет за собой право одностороннего отказа от предоставления Услуг и/или неисключительных прав на Программы, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования Программ, изложенных Поставщиками и/или правообладателями.

4.18. Компания обязуется проводить круглосуточный мониторинг доступности Программ и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Клиент оформляет заявку на Сайте Компании.

5.2. Компания предоставляет Клиенту доступ в Личный кабинет.

5.3. Клиент заполняет в Личном кабинете реквизиты, определяет параметры Подписки (набор Программ, количество пользователей и дополнительные услуги).

5.4. При первичной регистрации, Клиенту предоставляется тестовый доступ к Программам на срок 14 (четырнадцать) дней с рядом ограничений (без возможности доступа к административным возможностям Программ и без доступа к резервным копиям баз данных, запрет на передачу файлов и сообщений электронной почты пользователя). Компания оставляет за собой право уменьшить срок тестового периода в одностороннем порядке без уведомления Клиента.

5.5. Тестовый период доступа к Программам завершается при оплате Подписки, при этом снимаются все ограничения тестового периода.

5.6. Если в течение тестового периода Клиент не производит оплату, все данные Клиента удаляются.

5.7. Компания предоставляет Клиенту доступ к Программам сетевым способом через Интернет в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней) за исключением технологического перерыва с 3:00 до 4:00 по Московскому времени.

5.8. Компания предоставляет Клиенту все необходимые средства для пользования Программами, среди которых: параметры удаленного подключения, ссылки или ярлыки для подключения.

5.9. Программы запускаются в Датацентре, на чьем оборудовании Компанией поддерживается обновление и работоспособность операционных систем, сервера управления базами данных, платформы «1С:Предприятие» (сервера приложений и клиентской части).

5.10. Скорость подключения сети Интернет к Программам в Датацентре не менее 10 Мбит/с.

5.11. Компания ежемесячно оказывает услуги по сопровождению Программ клиента, в соответствии с параметрами Подписки Клиента.

5.12. Компания обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Клиента с глубиной 30 (тридцать) календарных дней.

5.13. В любой момент времени Клиент имеет право получения копий баз данных, путем копирования их на личные носители (жесткий диск компьютера, переносной накопитель информации и т.д. по усмотрению Клиента).

5.14. Компания не несет ответственности за невозможность пользования Программами по причинам, не зависящим от нее, в том числе по вине Интернет-провайдера Клиента, неисправностей в программной части по вине Поставщиков, сбоев в программноаппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к Программе и в случае неработоспособности различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Компании.

5.15. По факту предоставления прав на Программы Стороны могут подписывать ежемесячный Акт на передачу прав и оказание услуг. Клиент может получить и распечатать экземпляр Акта на передачу прав и оказание услуг в Личном кабинете. Запрос Клиента на получение прав на Программы на Сайте или в Личном Кабинете и предоставление Клиенту параметров подключения, сетевого адреса (ярлыка или ссылки для подключения) для доступа являются безусловным подтверждением, что все заказанные права на Программы переданы Компанией и приняты Клиентом в полном объеме и надлежащем виде.

5.16. По факту предоставления Услуг Стороны могут подписывать Акт на передачу прав и оказание услуг. Если оказание Услуги не оспорено Клиентом в виде письменного мотивированного отказа и он не отправлен в Компанию по почте или электронной почте за подписью Клиента в течение 3 рабочих дней с момента предоставления Услуги, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и в надлежащем виде и принятыми Клиентом.

5.17. Оригиналы актов, подписанные Компанией, направляются Клиенту по его запросу почтой по указанному им почтовому адресу.

5.18. В случае отсутствия оплаты Подписки Клиентом более 30 (тридцати) дней, Компания оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Клиента все данные Клиента.

6. СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Ежемесячная стоимость Подписки определяется согласно действующему на данный момент Тарифу.

6.2. Оплата Подписки производится авансовыми платежами.

6.3. Денежные средства, оплаченные Клиентом, зачисляются на внутренний счет Клиента в Компании, с которого происходит списание денежной суммы за Подписку.

6.4. Компания выставляет Счет на оплату Клиенту в случае, если сумма на внутреннем счете Клиента меньше стоимости Подписки.

6.5. В случае изменения параметров Подписки в течение календарного месяца, списание с внутреннего счета производится с учетом измененных параметров за полный календарный месяц.

6.6. Длительность расчетного периода равна одному календарному месяцу. Начало периода берется как 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.

6.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.8. Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.

6.9. Выплаты по настоящему Договору НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.10. Вознаграждение Компании выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящего Договора независимо от фактического использования Подписки Клиентом.

6.11. В случае отсутствия денежных средств на внутреннем счете клиента, необходимых для оплаты наступившего календарного месяца, Компания имеет право приостановить (технически заблокировать) доступ к Программе до момента поступления оплаты.

7. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ПРАВА НА ПРОГРАММЫ

7.1. Согласно п. 1235 ГК РФ настоящее Договор является лицензионным договором.

7.2. Компания передает неисключительные права на использование Программ на основании лицензионных соглашений с правообладателями и Поставщиками.

7.3. Клиенту передаются ограниченные по времени неисключительные непереуступаемые права на использование Программ.

7.4. Передача прав на Программы в рамках Договора не подлежит обязательной государственной регистрации.

7.5. Исключительные права на Программы принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями и не передаются в рамках Договора.

7.6. Предоставление Услуг по настоящему Договору не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Клиент не имеет право удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах.

7.8. Клиенту запрещено производить декомпиляцию и дизассемблирование Программ.

7.9. Все Программы, неисключительные права на которые предоставляются Клиенту в рамках данного Договора, имеют своих законных правообладателей.

7.10. Клиент не имеет права создавать копии Программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Программ.

7.11. Клиент не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Программ.

7.12. Поддержка Программ не осуществляется Поставщиками, их аффилированными лицами или дочерними предприятиями.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Пользование Подпиской осуществляется Клиентом исключительно добровольно. Программы, а также все результаты, полученные Клиентом в ходе использования Программ, предоставляются на условиях «как есть».

8.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов.

8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора или третьи лица.

8.4. Клиент сознает, что в процессе пользования Подпиской он несет ответственность в рамках законодательства Российской Федерации и правил использования Программ, установленных Поставщиками.

8.5. Клиент сознает, что используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется Поставщиками.

8.6. Клиент обязуется не использовать Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Программы может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.

8.7. Компания несет материальную ответственность исключительно в пределах размера ежемесячной стоимости Подписки.

8.8. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключающих или объективно препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

8.9. Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.

8.10. В соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Компания не является оператором персональных данных, которые находятся в базах данных Клиента.

8.11. Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. Клиент обеспечивает конфиденциальность персональных данных и предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его Клиентом, а именно – с момента регистрации Клиента на сайте Компании <https://www.arena-it.ru>.

9.2. Настоящий Договор заключен без определенного срока действия.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

9.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Компании, последняя обязана уведомить о расторжении Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения. Уведомление осуществляется по электронной почте на адрес Клиента, указанный им в реквизитах в Личном кабинете.

9.5. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего Договора без уведомления Клиента в случае неоплаты Услуг в период более 30 (тридцати) календарных дней.

9.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента, в случае его письменной просьбы, Компания обязуется удалить всю информацию по Клиенту.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае затруднения в толковании условий настоящего Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.

10.3. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются в Арбитражном суде Санкт-Петербурга в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО "Инфинити"

ИНН 7841412083 КПП 780201001

Юридический адрес: 194156, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., дом № 106, литера А

Почтовый адрес: 194156, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., дом № 106, литера А

Фактический адрес: 194156, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., дом № 106, литера А

ОГРН 1097847242646

Р/с 40702810301000406049

Ф-Л СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

К/с 30101810540300000795

БИК 044030795

ОКПО 62973658

Утверждаю 01.09.2015

генеральный директор ООО «ИНФИНИТИ» Ибрагимов Р.А.

